

EG Biogas Station - maksuaikakortti

Yksityishenkilön sopimusehdot

Näitä sopimusehtoja sovelletaan EG Biogas Stationin yksityisasiakkaiden maksuaikakorttisopimuksille 1.2.2022 alkaen.

1. Kortin myöntäminen

Korttisopimus tehdään Envor Group Oy:n (jäljempänä myyjä) ja asiakkaan välillä. EG Biogas Station-maksuaikakortin (jäljempänä maksuaikakortti) myöntää myyjä. Kortti voidaan myöntää vakituisesti Suomessa asuvalle yksityishenkilölle (jäljempänä asiakas).

Hakemuksen allekirjoittamisella asiakas vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan voimassa olevia sopimusehtoja ja suostuu siihen, että myyjä saa hankkia häntä koskevat tarpeelliset luottotiedot sekä muut luotto- ja asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot. Asiakas on vastuussa kaikista hänelle luovutetuista korteista tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti. Myyjällä on oikeus hylätä korttihakemus syytä ilmoittamatta, paitsi silloin, kun hylkäämisen pääasiallisena syynä ovat luottotiedot.

2. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus tulee voimaan, kun myyjä hyväksyy hakemuksen. Asiakkaalle toimitetaan hyväksymisen osoituksena maksuaikakortti ja siihen liittyvä tunnusluku. Kortti on myyjän omaisuutta, mutta asiakkaalla on siihen käyttöoikeus niin kauan kuin korttia käytetään voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti. Kortti on voimassa toistaiseksi, jollei sopimuksella ole toisin sovittu. Myyjällä on oikeus rajoittaa kortin voimassaoloaikaa sekä vaihtaa se uuteen. Asiakas on velvollinen palauttamaan kortin kahtia leikattuna myyjälle välittömästi sopimuksen päätyttyä tai kortin vaihtuessa välittömästi saatuaan uuden kortin.

3. Luottoraja

Euromääräinen kalenterikuukausittainen luottoraja sopimusta kohden on tuhat (1000) euroa. Myyjällä on oikeus muuttaa haettua/sovittua luottorajaa.

4. Maksuaikakortin käyttö

Maksuaikakortilla voi maksaa ainoastaan EG Biogas Station biokaasun tankkausasemalla Forssassa suoritettut biokaasun ostot. Asiakaan tulee noudattaa kortin käytöstä tankkausasemalla erikseen annettuja ohjeita. Ostettaessa kortilla asiakkaan on esitettävä voimassa oleva kortti, todistettava pyydettyä henkilöllisyytensä ja allekirjoitettava ostotapahtuma. Asiakaan korttinumero ja tunnusluku yhdessä vastaavat allekirjoitusta. Allekirjoittamalla ostotapahtuman asiakas vakuuttaa, että myönnetty luottoraja ei tällöin ylitä sekä sitoutuu maksamaan ostot myyjälle sopimuksen mukaisesti. Ostotapahtumasta lähtee asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen kuitti tankkaustapahtumasta. Sähköpostiviesti tulee säilyttää tankkauslaskun tarkastusta varten. Sähköpostia ei välitetä uudelleen.

5. Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa kaikista hänelle luovutetuilla korteilla tehdyistä ostoista riippumatta siitä, kuka on käyttänyt korttia. Kortti tulee säilyttää huolellisesti sekä erillään siihen kuuluvasta tunnusluvusta. Kortin katoamisesta tulee ilmoittaa välittömästi myyjälle, puh. 03-41241. Asiakas vastaa korteilla suoritetuista ostoista vielä senkin jälkeen, kun asiakaspalvelu on vastaanottanut katoamisilmoituksen, mikäli ostot on tehty tunnuslukua käyttäen tai kortilla, jota asiakas ei ole sopimusehtojen 2. kohdan mukaisesti palauttanut asiakaspalvelulle. Asiakas vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos hän on luovuttanut kortin toiselle tai jos kortin joutuminen toiselle johtuu huolimattomuudesta, joka ei ole lievää, tai hän menetettyään kortin hallinnan muulla tavoin on laiminlyönyt ilmoittamisen myyjälle viipymättä sen havaittuaan. Muissa kuin em. tapauksessa asiakkaan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä lakkaa, kun asiakaspalvelu on vastaanottanut katoamisilmoituksen ja kortin yksilöimiseksi tarvittavat tiedot. Asiakas ei vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos myyjäliike ei ole riittävän huolellisesti varmistunut haltijan oikeudesta käyttää korttia. Kadonneen kortin löytäjälle maksetaan löytöpalkkio, joka veloitetaan asiakkaalta seuraavan laskun yhteydessä. Myyjällä on myös oikeus veloittaa kadonneen kortin tilalle toimittamastaan uudesta kortista aiheutuneet kulut.

6. Hinta

Biokaasu myydään EG Biogas Stationin tankkausasemalla hintaan, jota myyjällä on oikeus muuttaa ilman ennakoilmoitusvelvollisuutta.

7. Laskutus ja maksuehdot

Asiakas on velvollinen maksamaan kaikki kortilla tehdyt ostokset. Rekisteröidyt korttiostot muodostavat perustan laskutukselle. Myyjä laskuttaa ostot kuukausittain. Maksut ovat päteviä vain myyjän ilmoittamalle pankkitilille suoritettuina. Masku on suoritettava viimeistään eräpäivänä. Maksun viivästymisestä myyjä veloittaa korkolain mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskorkoa peritään laskun eräpäivästä lukien maksupäivään saakka. Asiakas vastaa laskun perinnästä aiheutuvista kuluista. Myyjällä on oikeus siirtää maksamaton saatava perintätoimeksi antona kolmannelle. Asiakkaan on tarkastettava lasku vertaamalla sitä sähköpostiviestillä tulleisiin tankkauskuitteihin. Huomautukset laskua vastaan on tehtävä kohtuullisessa ajassa, normaalisti seitsemän (7) päivän kuluessa laskun saapumisesta.

8. Muutokset

Yhteystietojen (nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite) muutoksista on asiakkaan ilmoitettava välittömästi kirjallisesti myyjälle. Myyjä voi muuttaa sopimuksen ehtoja ilmoittamalla niistä kirjallisesti asiakkaalle vähintään 1 kuukautta ennen muutoksen toimeenpanoa.

9. Olennaisen sopimusrikkomuksen seuraukset

Kortin käyttäminen on kielletty, jos maksun suoritus on viivästynyt, jos asiakas on ylittänyt myönnetyn käyttörajan tai asiakas on muutoin menetellyt sopimuksen vastaisesti. Myyjällä on tällöin oikeus asettaa kortti ostokieltoon. Myyjällä on oikeus asettaa kortti ostokieltoon asiakkaan muunkin kuin tähän sopimukseen liittyvän maksuhäiriön perusteella. Mikäli maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta tai asiakas muutoin olennaisesti rikkoo sopimuksen ehtoja, on myyjällä oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi. Sopimuksen purkamisseuraamusta ei maksuviivästymisen perusteella kuitenkaan saa saattaa voimaa, mikäli viivästymisen johtuu asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta asiakkaasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästykseen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi myyjälle ilmeisen kohtuutonta. Myyjällä on oikeus ilmoittaa maksulaininlyönti rekisteröitäväksi luottotietorekisteriin, mikäli maksun laiminlyönti on kestänyt yli 60 päivää eikä se ole johtunut myyjälle ilmoitetusta asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä, tai muusta siihen verrattavasta asiakkaasta riippumattomasta seikasta. Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa myyjälle kirjallisesti tällaisesta ns. sosiaalisesta suoritusesteestä.

10. Sopimuksen irtisanominen

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti päättymään välittömästi. Myyjällä on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti. Myyjä voi purkaa sopimuksen välittömästi asiakkaan maksuhäiriön tai oleellisen sopimusrikkomuksen vuoksi. Sopimuksen purkaututtua tai sen päätyttyä irtisanomisen perusteella kortin käyttöoikeus lakkaa ja asiakkaan on palautettava kortti kahtia leikattuna myyjälle. Asiakas vastaa kortin käytöstä sopimusehtojen mukaisesti kortin palauttamiseen saakka.

11. Sopimuksen siirtäminen

Myyjällä on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle asiakasta kuulematta.

12. Vahingonkorvausvelvollisuus

Myyjä ei vastaa mistään välillisistä vahingoista. Mahdollisista korvausvaatimuksista on tehtävä ilmoitus viipymättä vahingon sattumisesta tai viimeistään kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas havaitsi tai hänen olisi pitänyt havaita vaatimuksen peruste. Kohtuulliseksi ajaksi katsotaan neljätoista (14) päivää. Muilta osin myyjän vahingonkorvausvelvollisuus on sidottu voimassa olevan lainsäädännön määräyksiin. Asiakas on velvollinen korvaamaan maksuaikakortin tai tankkausaseman väärinkäytöstä aiheutuneet vahingot.

13. Ylivoimainen este

Myyjällä on oikeus keskeyttää kaasun myynti ja kortin käyttö ylivoimaisen esteen vuoksi. Ylivoimaisena esteenä pidetään osapuolesta riippumattomia seikkoja, joita ei etukäteen ole voitu ottaa kohtuudella huomioon, ja jotka voimassaoloaikanaan tai sen jälkeen estävät tai huomattavasti vaikeuttavat kaasukauppaan perustuvien sopimusvelvoitteiden täyttämistä ja joiden tuottamaa haittaa ei voida kohtuudella estää tai poistaa. Ylivoimaisia esteitä ovat esim. laitteiston tekninen vika, tulipalo, räjähdys, tulva, maajärjestys, viranomaisten määräykset, sota tai liikekannallepano, odottamattomat laajat sotilaskutsunnat, takavarikko, kaasun toimittamisen ylivoimainen este, käyttövoimarajoitukset, yleinen raaka- tai tarveainepula, lakko, työsulkkaus, tai muu osapuolten määräysvallan ulkopuolella oleva olosuhde. Ylivoimainen este lykkää kaupan sopimusvelvoitteiden täyttämisen ajaksi, kun este kunkin sopimusvelvoitteen osalta on ollut voimassa taikka ajaksi, mikä on ollut tarpeen esteen seurausten poistamiseksi. Myyjä ei vastaa ylivoimaisesta esteestä aiheutuneista vahingoista.

14. Muut ehdot

Asiakas sitoutuu noudattamaan liikennekaasun käsittelyä, käyttöä ja laitteita koskevia turvallisuusmääräyksiä ja säädöksiä sekä ohjeita.

Myyjän asiakkaalle lähettämät ilmoitukset katsotaan tulleen asiakkaan tietoon, kun ne on kirjallisesti lähetetty sopimuksessa mainittuun osoitteeseen tai asiakkaan ilmoittamaan muuttuneeseen osoitteeseen. Mikäli myyjä joutuu hankkimaan asiakkaan uudet yhteystiedot, veloitetaan kulut asiakkaalta.

Myyjällä on oikeus periä asiakkaan pyynnöstä laadituista kirjallisista selvityksistä aiheutuneet kulut.

15. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensi vaiheessa neuvotteluin. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, Asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Jos erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne voidaan nostaa myös kuluttajan kotipaikkakunnan yleisessä alioikeudessa.